Condiciones de uso

1. OBJETIVO

Las presentes condiciones de venta (en adelante "Condiciones de venta") regulan el acuerdo entre la empresa SOMSIS, 1997 S,L (en adelante SOMSIS) con domicilio en calle Industria 285, bajos, 08041, Barcelona, España, con CIF B66096983 inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona TOMO 43914, FOLIO 0176, SECCION general, HOJA 441739/ y el cliente (en adelante "Cliente"), formalizado a través del sitio web www.somsis.com (en adelante el "Sitio web") para la adquisición por parte del Cliente de productos SOMSIS a través del Sitio web.

2. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

2.1. ELEGIBILIDAD PARA COMPRAR

Para poder hacer un pedido a través del Sitio web, el Cliente debe ser mayor de edad (18 años o más) y debe ser el cliente final. Los menores de edad quedan excluidos de forma expresa.

2.2. CÓMO HACER UN PEDIDO

Para hacer un pedido a través del Sitio web de SOMSIS debe seguir estos pasos:

Elige los productos que quieres y añadelos a "Tu cesta".

Pulsa en finalizar pedido e introduce la información de entrega y pago.

Lee las cláusulas de protección de datos y el aviso legal y marca la casilla de consentimiento para poder activar el botón de FINALIZAR COMPRA.

Al pulsar el botón "FINALIZAR COMPRA" en el formulario de pedido, el Cliente acepta totalmente y sin reservas todas las Condiciones de venta que aparecen en el Sitio web en el momento de la contratación.

Si el pago está autorizado, el Cliente recibirá una confirmación de recepción del pedido. Excepto en las circunstancias descritas en los Apartados 2.3 y 2.4 más adelante, esta confirmación constituye la aceptación por parte de SOMSIS del pedido del Cliente y supone un contrato vinculante entre el Cliente y SOMSIS.

Es recomendable que el Cliente imprima y/o guarde una copia de las Condiciones de venta al realizar el pedido.

Se enviará una copia de la confirmación de recepción del pedido a la dirección electrónica del Cliente. Le recomendamos que imprima o descargue una copia para posibles futuras consultas.

SOMSIS puede cambiar las Condiciones de venta en cualquier momento, sin aviso previo al Cliente. Sin embargo, SOMSIS anunciará dichos cambios en el Sitio web. Si un pedido se cancela por alguna de las razones anteriores, SOMSIS reembolsará (si corresponde) el valor del pedido. Los gastos de envío nunca se reembolsan, excepto en ciertas circunstancias. Además, cuando el Cliente haya recibido de SOMSIS la confirmación de recepción de su pedido, las Condiciones de venta aplicables al mismo no se pueden cambiar.

2.3. DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS

La culminación de un pedido a través del Sitio web está sujeta a la disponibilidad de las prendas. SOMSIS intenta garantizar el stock de todas las prendas que están en venta. Si el producto pedido no está disponible o si se ha agotado su stock, se informará al Cliente por correo electrónico y se le reembolsará el importe pagado antes de que transcurran los 30 días siguientes al pago.

2.4. DERECHO DE SOMSIS DE CANCELAR O DE NO ACEPTAR UN PEDIDO

SOMSIS se reserva el derecho de rechazar cualquier pedido, cancelarlo o no aceptar un pedido confirmado por las siguientes razones:

Se produjo un error técnico o de precios en el Sitio web cuando se realizó el pedido.

El producto que figura en el pedido no está disponible.

La información de pago facilitada era incorrecta o no verificable.

Los sistemas de seguridad indican que el pedido es anómalo o puede ser fraudulento.

Hay razones que indican que el Cliente es menor de edad (menos de 18 años).

SOMSIS no ha podido, tras 3 intentos, entregar el pedido a la dirección facilitada.

Si un pedido se cancela por alguna de las razones anteriores, SOMSIS reembolsará (si corresponde) el valor del pedido y los gastos de envío pagados.

2.5. VERIFICACIÓN DE DATOS

Antes de procesar un pedido realizado por el Cliente, SOMSIS puede verificar los datos del mismo. Esto puede significar la verificación de la dirección y la solvencia del Cliente y si puede haber algún fraude implicado. Respecto al posible fraude, SOMSIS puede utilizar una verificación parcialmente automática de todas las compras para filtrar las que se consideren anómalas o sospechosas y las sospechosas de fraude. Los pedidos sospechosos de fraude se investigarán, y puede que se denuncie al Cliente a las autoridades pertinentes, que podrían emprender acciones contra el mismo.

3. PRECIO Y PAGO

3.1. PRECIOS Y MONEDA

Los precios y las ofertas que se presentan en el Sitio web incluyen IVA (Impuesto sobre el valor añadido) y sólo son válidos para los pedidos realizados en línea a través del Sitio web.

Estos precios y ofertas podrían no coincidir con las disponibles en las tiendas SOMSIS. Los precios son en Euros.

3.2. FORMA DE PAGO

Para pagar el pedido el Cliente puede utilizar las siguientes formas de pago: Tarjeta de Crédito y Débito y Bizum.

El cargo se realizará tras la confirmación del pedido.

3.3. CAMBIOS EN EL PRECIO

Los precios que aparecen en el Sitio web están sujetos a cambios. SOMSIS se reserva el derecho de cambiar los precios sin aviso previo. Sin embargo, tras la recepción de la confirmación del pedido de SOMSIS, los precios a pagar por dicho pedido no se cambiarán. SOMSIS le informa que a pesar de las actualizaciones meticulosas que se realizan a los precios del Sitio web, podrían contener errores.

Todos los errores que aparezcan en los precios se corregirán con prontitud y no serán vinculantes en SOMSIS.

3.4. IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO

Todas las compras realizadas a través del Sitio web estarán sujetas al IVA. El IVA se aplicará en el porcentaje legal vigente en el Estado donde se encuentre registrada SOMSIS en el momento de realizar el pedido, independientemente de su lugar de entrega.

4. ENTREGA

4.1. ENTREGA: DÓNDE Y CUÁNDO

Las entregas se realizan los días laborables, aunque la agencia de transporte podría realizar entregas en días festivos en la localidad de destino si lo estima oportuno. Para facilitar las entregas, se pide a los Clientes que utilicen direcciones donde haya alguien que pueda recibir el paquete.

4.2. PLAZO DE ENTREGA

SOMSIS no puede garantizar la puntualidad en la entrega de sus pedidos, por lo que cuando el pedido es entregado a la agencia de transportes, se le comunica al cliente el código de seguimiento para que éste pueda conocer la situación y fecha aproximada de entrega.

4.3. VERIFICACIÓN A LA RECEPCIÓN

El Cliente debe verificar el estado del paquete al recibirlo. Si el embalaje está dañado, el Cliente no debe aceptar la entrega. En caso de que no se haya recibido ninguna comunicación de rechazo de los productos a los 20 días de la entrega, SOMSIS considerará que el Cliente ha aceptado la misma. Esto no afecta al derecho del Cliente de devolución o cambio de un pedido tal y como se establece en el Apartado 6 más adelante.

5. GASTOS DE ENVIO

Los gastos de envío se aplican a cada pedido, salvo promoción o regla de que sean gratuitos. Los gastos de cada pedido dependerán del tipo del envío. En el caso de que en la recepción se tengan que gestionar aranceles, estos correrán por parte del cliente si bien antes ha de ser informado de tal situación.

6. DEVOLUCIONES

6.1. DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS NO CONFORMES

El Cliente tiene derecho a devolver productos defectuosos o no conformes. El Cliente dispone de 30 días desde el momento de la compra del producto para proceder a la devolución del producto a SOMSIS.

Si el Cliente devuelve el producto porque es defectuoso, SOMSIS reembolsará el valor del producto y los gastos de envío, antes de treinta (30) días de la recepción por parte de SOMSIS del producto motivo de la devolución.

Lo anterior es sin perjuicio de los derechos que el Cliente ostenta como consumidor según lo dispuesto en la normativa vigente de carácter imperativa sobre protección de consumidores.

6.2. DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS POR CUALQUIER MOTIVO (DERECHO DE REVOCACIÓN)

Si el Cliente no está satisfecho con los productos adquiridos por la razón que sea, dispone de 30 días desde la fecha de la compra para devolver el producto sin necesidad de dar ninguna explicación, siempre que:

El producto vaya en su embalaje original, con las etiquetas puestas y en las mismas condiciones en las que fueron enviados, sin haber sido usados, lavados ni con arreglos. No podrán acogerse bajo estos derechos ningún producto sobre el que exista sospecha razonable de utilización. En cualquier caso, por razones justificadas de higiene, no se admiten cambios ni devoluciones de artículos de ropa interior, calcetines, bañadores, collares o mascarillas a excepción de productos defectuosos o con taras.

El producto esté completo (dos elementos que formen un par se deben devolver juntos).

El Cliente deberá devolver el producto y asumir los gastos de devolución. Los productos se deben devolver en su embalaje y etiquetas originales junto con la nota de devolución pertinente.

SOMSIS llevará a cabo la inspección pertinente de la mercancía devuelta y reembolsará al Cliente el precio del producto antes de los treinta (30) días siguientes a recibir la mercancía en sus almacenes. En estos casos, el cliente deberá asumir los gastos de envío de los productos a SOMSIS.

6.3. CAMBIO DE PRODUCTOS

En la actualidad, los productos no se pueden cambiar. Para obtener un producto en otro color o talla, el Cliente debe devolver el artículo original y realizar un nuevo pedido a través del Sitio web de SOMSIS.

6.4. DEVOLUCIÓN DE REGALOS

Para hacer la devolución de un producto que se ha recibido como regalo, el Cliente debe contactar con la persona que hizo el regalo y pedirle que siga el procedimiento para realizar la devolución. El reembolso se realizará en la forma de pago original.

6.5. INFORMACIÓN ACERCA DE LOS REEMBOLSOS

El reembolso se realizará en la forma de pago original. Con la excepción de lo previsto en el Apartado 6.2 .

SOMSIS no realizará ningún reembolso hasta que reciba el producto motivo del reembolso y verifique sus condiciones en el almacén; una vez verificadas las condiciones del producto, el Cliente recibirá un reembolso con el importe relevante antes de los treinta (30) días de la recepción del producto en sus almacenes.

7. CONDICIONES APLICABLES A LOS CÓDIGOS PROMOCIONALES

7.1. Cuando se utilizan códigos promocionales según sus términos y condiciones, se aplican a un solo descuento en la compra de un solo producto o a un descuento en un pedido en el período que indica el código promocional

7.2. Los códigos promocionales son personales e intransferibles. Sólo se pueden utilizar para las compras realizadas en el Sitio web. El Cliente no puede vender, intercambiar ni asignar códigos promocionales. El código promocional no se puede cargar ni mostrar a través de sitios web ni otros medios para realizar ofertas públicas, regalos, ventas ni otros intercambios. Los códigos promocionales no se pueden utilizar con fines comerciales.

7.3. Sólo se puede utilizar un código promocional por producto y/o por pedido. Los códigos promocionales no se pueden combinar con ninguna otra oferta o promoción especial, salvo indicación expresa por parte de SOMSIS.

7.4. Los códigos promocionales no se pueden intercambiar por dinero.

7.5. SOMSIS no tiene obligación alguna de volver a emitir ni hacer devoluciones de los códigos promocionales. Sin embargo, si SOMSIS decide a su propia discreción volver a emitir o hacer una devolución de los códigos promocionales, sería necesario presentar el código promocional del Cliente. Por eso, el Cliente siempre debería guardar una copia del código promocional, sin el cual no se podría volver a emitir ni realizar una devolución.

7.6. SOMSIS se reserva el derecho de anular un código promocional de forma inmediata si sospecha que se utiliza infringiendo alguna de las condiciones anteriores, se utiliza de cualquier forma incorrecta o si tiene razones de peso para anularlo.

8. VALIDEZ DE LAS OFERTAS ("Ofertas promocionales")

8.1. Las ofertas promocionales que se muestran en el Sitio web para incrementar la venta de ciertos productos sólo son válidas mientras aparecen en el Sitio web, a no ser que se especifique lo contrario en el mismo

9. RESPONSABILIDAD

9.1. Estas Condiciones de venta establecen todas las obligaciones y responsabilidades de SOMSIS respecto al suministro de productos. No existen garantías, condiciones ni otros términos que sean vinculantes para SOMSIS, excepto las que se mencionan de forma expresa en las Condiciones de venta.

9.2. Sujeto a la cláusula 9.4, la responsabilidad máxima en todas las reclamaciones de cualquier tipo o relacionadas con estas Condiciones de venta, ya sea en el contrato, garantía, condición, agravio, responsabilidad objetiva, ley o de otra forma, SE LIMITARÁ AL IMPORTE PAGADO A SOMSIS PARA EL PRODUCTO EN CUESTIÓN.

9.3. Sujeto a la cláusula 9.4, EN NINGÚN CASO, SEA COMO RESULTADO DEL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, GARANTÍA, CONDICIÓN, AGRAVIO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA, LEY O DE OTRA FORMA, NINGUNA DE LAS PARTES SERÁ RESPONSABLE FRENTE A LA OTRA DE NINGÚN DAÑO ESPECIAL, RESULTANTE, INCIDENTAL O INDIRECTO.

9.4. Nada de lo que figura en estas Condiciones de venta limita ni excluye la responsabilidad de SOMSIS frente a (i) la muerte o los daños personales causados por la negligencia de SOMSIS, (ii) el fraude, (iii) cualquier incumplimiento de las obligaciones que impliquen las leyes nacionales vigentes ni (iv) cualquier responsabilidad que no se pueda excluir por ley.

10. LEGISLACIÓN APLICABLE

Las compras realizadas a través del Sitio web de SOMSIS y bajo estas Condiciones de venta están sujetas a la legislación española.

11. JURISDICCIÓN COMPETENTE

Cualquier disputa o discrepancia que surja de la aplicación o interpretación de las Condiciones de venta, así como los contratos que incorpora, se resolverá en los tribunales de la ciudad de Barcelona, España, que tendrá competencia exclusiva por encima de cualquier otra jurisdicción. Sin embargo, si el Cliente goza del estado de consumidor según la Ley española para la defensa de los consumidores y los usuarios, los tribunales competentes serán los del lugar de residencia del consumidor en España.

12. CONTACTA CON NOSOTROS

Para cualquier consulta o incidente respecto al pedido, el Cliente puede ponerse en contacto con SOMSIS a través de la sección Contacto.

A través de la sección Contacto del sitio web.

Política de privacidad

En esta Política de Privacidad y Cookies encontrarás toda la información relevante que aplica al uso que hacemos de los datos personales de nuestros clientes y usuarios, con independencia del canal o medio (online o en persona), todo ello en cumplimiento de las exigencias establecidas por el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, y demás legislación en materia de protección de datos de carácter personal.

Somos la empresa SOMSIS 1997 S.L., con domicilio en la calle Industria 285, 08041 de Barcelona, España, provista del CIF nº B66096983 y tratamos tus datos personales como responsables del tratamiento. Esto quiere decir que somos los responsables de usar y proteger tus datos.

Usaremos tus datos (obtenidos online o en persona), entre otras finalidades, para gestionar tu registro como usuario, gestionar la compra de productos o servicios, atender tus consultas, y si nos das tu consentimiento para enviarte comunicaciones comerciales personalizadas, o newsletters.

Estamos legitimados para tratar tus datos por diferentes motivos, como ejecutar el contrato que aceptas con nosotros al registrarte y al hacer una compra o el consentimiento que nos prestas para enviarte nuestras comunicaciones comerciales personalizadas, o newsletters.

Asimismo compartiremos tus datos con aquellas empresas de servicios que nos ayudan o dan soporte para poder llevar a cabo correctamente el servicio de compra, como por ejemplo las empresas de transporte.

En SOMSIS nos comprometemos a proteger y respetar la confidencialidad de tus datos personales, así como garantizarte el ejercicio de tus derechos, los cuales podrás ejercer sin coste alguno escribiéndonos un correo electrónico a info@somsis.com simplemente indicándonos el motivo de tu solicitud y el derecho que quieres ejercitar. En caso de que lo consideremos necesario para poder identificarte, podremos solicitarte copia de un documento acreditativo de tu identidad.

Los derechos que como interesado tienes, son:

§ Derecho de acceso a los datos de los que disponemos de ti.

§ Derecho de rectificación de los datos de los que ya disponemos.

§ Derecho de supresión de tus datos, en la medida en que ya no sean necesarios para la finalidad para los que necesitemos tratarlos.

§ Derecho de limitación del tratamiento de tus datos, lo que supone que puedes solicitarnos que suspendamos temporalmente el tratamiento de los datos.

§ Derecho de portabilidad de tus datos personales, es decir tendrás derecho a recibir los datos personales que nos hayas facilitado en un formato estructurado.

§ Otros derechos recogidos en la RGPD.

Asimismo, te informamos de tu derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control en materia de protección de datos pertinente, en particular, ante la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>)

SOMSIS, dependiendo de los productos y servicios requeridos, utilizará los siguientes datos:

§ DATOS IDENTIFICATIVOS (nombre, apellidos, dirección, idioma y país desde el que interactúas con nosotros, datos de contacto, etc);

§ INFORMACIÓN ECONÓMICA Y DE TRANSACCIÓN (datos de pago o de tarjeta, información acerca de tus compras, pedidos, devoluciones, etc.);

SOMSIS utilizará dichos datos para las siguientes finalidades:

§ CUMPLIMIENTO Y EJECUCIÓN DEL CONTRATO DE COMPRAVENTA ONLINE: compra, pagos, devoluciones, reclamaciones, solicitud de información o reservas , gestión de pagos, facturación etc

§ COMUNICACIONES COMERCIALES: suscripción a nuestra newsletters, envío de ofertas personalizadas, comunicaciones individualizadas, acciones promocionales etc.

§ ANALISIS DE DATOS: Análisis de los datos relativos a tus compras, para dar un mejor servicio, análisis con fines estadísticos

En SOMSIS, compartimos tus datos con terceras personas, para poder cumplir las finalidades anteriormente indicadas, y por ello se puede dar acceso a tus datos personales a:

§ Entidades financieras,

§ entidades de detección y prevención de fraude,

§ proveedores de servicios tecnológicos y analítica,

§ proveedores y colaboradores de servicios de logística, transporte y entrega, y/o establecimientos colaboradores de los mismos.

§ proveedores de servicios relacionados con atención al cliente.

§ proveedores y colaboradores de servicios relacionados con marketing y publicidad, como redes sociales, agencias de publicidad o colaboradores publicitarios.

§ empresas con las que comparte marca y producto, que son: B4sefretex, S,L Ps Maragall, 26, 08041, Barcelona con CIF B64743537 y Els Colors del Xampinyo Som Sis, S, L Pza. Josep Maluquer i Salvador, 26, 08401, Granollers con CIF B64739550.